



AVISO DE PRIVACIDAD INFORMACIÓN RELACIONADA CON EL SITIO WEB CORPORATIVO

1. Identidad y domicilio del responsable

Pasta Mía S.A. de C.V. (en adelante, “la empresa”), con domicilio en Calle Nazaret, Supermanzana 310, código postal 77560, Cancún, Quintana Roo, México, es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. Datos personales que se recaban

La empresa podrá recabar los siguientes datos personales a través de su sitio web, formularios de contacto o comunicación directa por correo electrónico:

- Nombre
- Correo electrónico
- Número telefónico

NO SE RECABAN DATOS PERSONALES SENSIBLES.

3. Finalidades del tratamiento de datos

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades primarias:

- Contactar a clientes potenciales
- Dar seguimiento a solicitudes de información
- Gestionar relaciones comerciales
- Proporcionar información sobre productos y servicios
- Coordinar aspectos logísticos relacionados con la prestación del servicio

De manera adicional, los datos podrán ser utilizados para fines secundarios como mejora del servicio o atención al cliente, sin fines publicitarios no solicitados.

4. Transferencia de datos personales

La empresa no comparte datos personales con terceros con fines publicitarios, comerciales ajenos o de marketing.

Los datos personales sólo de manera limitada y previa consulta con el cliente, podrán ser compartidos con proveedores, aliados estratégicos o terceros que participen en la prestación de servicios relacionados con la operación logística, tales como:

- Empresas de transporte o flete terrestre
- Servicios de paquetería o entrega
- Otros proveedores necesarios para el cumplimiento de la relación comercial

Dicha transferencia se realizará únicamente cuando sea necesaria para la correcta prestación del servicio y, en su caso, previa autorización del titular, particularmente cuando implique el uso de datos de contacto o localización.

En todos los casos, la empresa procurará que dichos terceros mantengan medidas adecuadas de protección de datos.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

El titular de los datos personales tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Solicitar la rectificación de datos inexactos o incompletos
- Solicitar la cancelación de sus datos cuando considere que no son necesarios
- Oponerse al tratamiento de sus datos para fines específicos

Para ejercer estos derechos, el titular podrá enviar una solicitud al correo electrónico de la empresa info@pastamia.com.mx, indicando:

- Nombre completo
- Medio de contacto
- Descripción clara de la solicitud

6. Medidas de seguridad

La empresa implementa medidas de seguridad administrativas y técnicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, acceso no autorizado o uso indebido.

El acceso a los datos personales se limita a personal autorizado y únicamente para las finalidades descritas en el presente aviso.

7. Uso de tecnologías de rastreo

El sitio web puede utilizar herramientas básicas de análisis (como cookies técnicas) para mejorar la experiencia del usuario, sin recopilar información personal sensible ni identificar de manera individual a los usuarios.

8. Cambios al aviso de privacidad

La empresa se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento para atender cambios legislativos, regulatorios o de operación.

Cualquier modificación será publicada en el sitio web oficial.

9. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales a través del sitio web, formularios o medios de contacto, el titular acepta el tratamiento de sus datos conforme a lo establecido en el presente Aviso de Privacidad.